

プライバシーの考え方

VOIPACK JAPAN はプライバシー保護に最大限の注意を払っています。VOIPACK JAPAN のプライバシーの考え方は、以下のとおりです。

プライバシーの考え方が適用される範囲

プライバシーの考え方は、VOIPACK JAPAN の利用規約の一部を構成しており、ユーザーが VOIPACK JAPAN のサービスを利用するときに適用されます

情報の取得と利用

VOIPACK JAPAN が取得したりお尋ねしたりする個人情報は、VOIPACK JAPAN のサービスまたは VOIPACK JAPAN を経由してご利用いただくサービスを提供するために必要なものに限られています。

VOIPACK JAPAN がユーザー情報の登録をお願いする際、VOIPACK JAPAN はユーザーの氏名、住所、電話番号、メールアドレス、などをお尋ねすることがあります。

VOIPACK JAPAN は VOIPACK JAPAN が取得した情報を大きく分けて以下の 11 の目的で利用します。

1 提供しているサービスを、よりユーザーのみなさまに適したものとしたり、充実させたり、改善したり、新しいサービスを検討したり、アンケートの対象の抽出を行ったりするために、ユーザー属性に関する情報を利用する場合があります。

2 ユーザーの本人確認を行うために、氏名、住所、生年月日、登録銀行口座、登録クレジットカード番号、電話番号、配達証明付き郵便の到達結果などの情報を利用する場合があります。

3 ユーザーにご利用料金を請求するために、ご利用いただいたサービス、提携先から受領した請求金額、氏名、住所、登録銀行口座や登録クレジットカード番号などのお支払いに関する情報などを利用する場合があります。

4 ユーザーが簡便にデータを入力できるようにするために、VOIPACK JAPAN に登録されている情報を入力画面に表示させたり、ユーザーのご指示に基づいて他のサービスなどに転送したりする場合があります。

5 料金のお支払いを遅滞したり、他のユーザーや第三者に損害を発生させたりするなど、利用規約に違反した方や、不正・不当な目的でサービスを利用しようとする方のご利用をお断りするために、ご利用態様、氏名や住所など個人を特定するための情報を利用する場合があります。

6 ユーザーからのお問い合わせに対応するために、お問い合わせ内容、ユーザー属性に関する情報や料金に関する情報などといったお問い合わせいただいたサービスを提供するために利用している情報、さらに連絡先情報などを利用する場合があります。

7 アフターサービスの実施に関する業務

- 8 オプションサービスの追加・変更に関する業務
- 9 サービス休止に関する業務
- 10 アンケート調査に関する業務
- 11 利用促進等を目的としたキャンペーンに関する業務

情報の開示

VOIPACK JAPAN は、個人情報販売したり貸し出したりすることはいたしません。

以下の場合に、VOIPACK JAPAN は個人情報を第三者に提供することがあります

- 1 情報提供について本人の同意がある場合
- 2 裁判所から、特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律(平成十三年十一月三十日法律第百三十七号)に基づく開示を命じる判決もしくは命令を受けた場合、または、警察などの公的機関から、刑事訴訟法(昭和二十三年七月十日法律第百三十一号)などの捜査権限を定める法令に基づき正式な照会を受けた場合
- 3 人の生命、身体および財産などに対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合

セキュリティについて

VOIPACK JAPAN では、「情報セキュリティ宣言」に基づいて社内規程および組織を整備し、それらにしたがって個人情報およびそれら进行处理する情報システムを安全に取り扱っています。また、従業員 1 人ひとりからプライバシー情報を適切に取り扱う旨の誓約書を受領している。

ユーザーのみなさまの登録情報はユーザーのみなさまのプライバシー保護およびセキュリティのため、パスワードで保護されています。

ユーザーに製品やサービスを提供する目的で、VOIPACK JAPAN が第三者に業務を委託する場合には、業務委託先の管理を適切に実施するために契約を締結しています。

音声の通信はユーザーの要望に応じて、通話の暗号化、VPN 内通信も行われています。

このプライバシーの考え方の改訂について

今後、VOIPACK JAPAN はプライバシーの考え方の全部または一部を改訂することがあります。重要な変更がある場合には、VOIPACK JAPAN のページ上において、分かりやすい方法でお知らせします